

جدول عملیاتی ستاد درمان دانشگاه در راستای پیاده سازی راهبردهای ابلاغی هیات رئیسه دانشگاه

میزان اثر بخشی	درصد	شاخص پیشرفت	بازه زمانی اجرا	واحد اجرایی	هدف گذاری یک ساله	فعالیت ها	هدف گذاری بلند مدت	هدف گذاری کوتاه مدت	راهبرد
فعالیت به نسبت هدف گذاری	پیشرفت از نظر اجرا								
		الف) تعدا پزشک عمومی به خدمت گرفته شده به نسبت مدت مشابه ب)تعداد متخصص به خدمت گرفته شده به تفکیک رشته بن نسبت مدت مشابه ج) تعداد تخت اضافه شده به نسبت مدت مشابه چ) تعداد مراکز تشخیصی ودرمانی سرپایی دولتی وخصوصی دایر شده به نسبت مدت مشابه ح)تعداد بیمار ویزیت شده در مراکز درمانی به نسبت مدت مشابه ح مدت زمان انتظار بیمار برای دریافت خدمت به نسبت مدت مشابه خ) تعدا پزشک استفاده شده در قالب برنامه های مقیمی، ماندگاری و متخصص مدعو خ) میزان رضایتمندی مردم از خدمات اخذ شده به نسبت مدت مشابه	شش ماهه دوم سال ۱۴۰۱ تا پایان سال ۱۴۰۲	واحد صدور پروانه ها، اداره امور آزمایشگاهها، امور متخصصین ، امور مامایی	الف)رساندن سطح خدمات تشخیصی ودرمانی در تمامی شهرستانهای تابعه به میانگین کشوری (در خدماتی که کمتر از این استاندارد ارائه می شود است) ب) کاهش مدت زمان انتظار بیماران برای دریافت خدمت	الف) تامین تعداد متخصص،پزشک عمومی،سایر رده های پرسنلی مورد نیاز ب) تامین تعداد تخت مورد نیاز ج)ایجاد مراکز تشخیصی ودرمانی سرپایی دولتی وخصوصی چ)تمرکز زدایی مراکز ارائه دهنده خدمت (ح) پیاده سازی استاندارد تعداد ویزیت وساعت حضور پزشکان در مراکز ارائه دهنده خدمت (بخش دولتی) خ) افزایش تعداد تخت د) اجرای برنامه مقیمی، ماندگاری و استفاده از طرح متخصص مدعو	*افزایش رضایتمندی بیماران در هر شهرستان به بالای ۸۵درصد * به حداقل رساندن خروج مردم از شهرستانهای محل سکونت برای دریافت خدمات درمانی به سایر شهرستانها(فقط خدمات منطبق بر سطح بندی و ارجاع)	تامین زنجیره خدمات تشخیصی و درمانی تخصصی و فوق تخصصی درشهرستانهای تابعه منطبق بر نظام تخصیص منابع و سطح بندی خدمات تا پایان سال ۱۴۰۲	بهبود دسترسی عادلانه مردم به خدمات با کیفیت ، به هنگام و مقرون به صرفه

میزان اثر بخشی	درصد	شاخص پیشرفت	بازه زمانی اجرا	واحد اجرایی	هدف گذاری یک ساله	فعالیت ها	هدف گذاری بلند مدت	هدف گذاری کوتاه مدت	راهبرد
فعالیت به نسبت هدف گذاری	پیشرفت از نظر اجرا					الف) آموزش تمامی رده های پرسنلی ستاد درمان و بیمارستانهای تابعه در قالب برنامه های مدون مجوز دار و آموزشهای چهره به چهره و استفاده از ابزارهای کمک آموزشی و نرم افزاری ب) اجرای برنامه نگهداشت تجهیزات پزشکی و تاسیسات بیمارستانی با تاکید بر افزایش بهره وری ج) تامین دارو و لوازم مصرفی بیماران و لوازم مصرفی اداری چ) اجرای استانداردهای ایمنی بیمار در بیمارستانها ح) پیاده سازی دقیق سنجه های اعتبار بخشی در بیمارستانها خ) نظارت بر عملکرد رفتاری و تخصصی کادر ستاد درمان و بیمارستانها	کاهش خطاهای تشخیصی و درمانی قابل اجتناب	توانمند سازی کادر تشخیص و درمانی مراکز تابعه	ارتقای کیفیت و ایمنی خدمات تشخیصی و درمانی به ویژه در شرایط فوریت و حیاتی
		درصد رتبه اعتبار بخشی ارتقاء یافته به نسبت رتبه سال قبل در بیمارستانها	در شش ماهه دوم سال ۱۴۰۱ و طول سال ۱۴۰۲	تمامی حوزه های ستادی معاونت درمان با همکاری سایر معاونتهای مرتبط و مدیران بیمارستانها	افزایش امتیازهای اعتبار بخشی بیمارستانها در همه سنجه ها به نسبت سال ۱۴۰۰ (حداقل امتیاز کل به بالای ۷۵)				

میزان اثر بخشی	درصد	شاخص پیشرفت	بازه زمانی اجرا	واحد اجرایی	هدف گذاری یک ساله	فعالیت ها	هدف گذاری بلند مدت	هدف گذاری کوتاه مدت	راهبرد
فعالیت به نسبت هدف گذاری	پیشرفت از نظر اجرا								
		درصد افزایش رضایتمندی به نسبت سال ۱۴۰۰ و شش ماهه اول ۱۴۰۱	شش ماهه دوم ۱۴۰۱ و طول سال ۱۴۰۲	اداره نظارت و اعتبار بخشی ستاد درمان و تمامی مسئولین بیمارستانهای تابعه	افزایش تا ۱۰ درصدی رضایتمندی بیماران بستری در بیمارستانهای تابعه به نسبت سال ۱۴۰۰	الف) فرهنگ سازی بیمار محوری ب) اجرای منشور حقوق بیمار و گیرنده خدمت ج) کاهش هزینه های تشخیصی و درمانی قابل اجتناب چ) نظرسنجی از بیماران و استفاده از نظرات آنها در اصلاح فرایندها ح) تامین مایحتاج دارویی و لوازم مصرفی و امکانات رفاهی بیمار بستری در بیمارستان خ) عدم دریافت وجوه خارج از تعرفه و صندوق بیمارستان از بیمار د) رسیدگی صحیح و به موقع به شکایت بیمار و ارائه بازخورد	*استاندارد سازی خدمات تشخیصی درمانی *رعایت کامل پروتکل های درمانی ابلاغی	*ارتقاء کمی و کیفی خدمات *رعایت منشور حقوق بیمار در مراکز درمانی تابعه دانشگاه	بهبود رضایتمندی و رعایت حقوق بیمار در مراکز درمانی

میزان اثر بخشی	درصد	شاخص پیشرفت	بازه زمانی اجرا	واحد اجرایی	هدف گذاری یک ساله	فعالیت ها	هدف گذاری بلند مدت	هدف گذاری کوتاه مدت	راهبرد
فعالیت به نسبت هدف گذاری	پیشرفت از نظر اجرا								
		درصد رتبه اعتبار بخشی ارتقاء یافته به نسبت رتبه سال قبل در بیمارستانها	شش ماهه دوم ۱۴۰۱ و طول سال ۱۴۰۲	همه مدیران ستاد درمان با محوریت اداره نظارت و اعتبار بخش با همکاری موثر مسئولین بیمارستانها	افزایش امتیازهای اعتبار بخشی بیمارستانها در همه سنجه ها به نسبت سال ۱۴۰۰ (حداقل امتیاز کل به بالای ۷۵)	الف) آموزش سنجه های اعتبار بخشی به همه رده های بیمارستانی به جهت آشنایی، حسب جایگاه سازمانی و میزان درگیری و تاثیر گذاری (ب) آموزش روش پیاده سازی سنجه های اعتبار بخشی در بخش های مختلف بیمارستانی (ج) خود ارزیابی بیمارستانی و ارزیابی دانشگاهی جهت احصاء نقائص و طراحی مداخلات (ح) مستند سازی اقدامات و آمادگی برای انجام ارزیابی ملی	پیاده سازی کامل استانداردهای اعتبار بخشی ابلاغی وزرات بهداشت در مراکز درمانی تابعه	شناسایی چالش های مسیر ارائه خدمت و برنامه ریزی در جهت رفع آن ها	بهبود شرایط مراکز تابعه در ارتقای رتبه اعتبار بخشی

میزان اثر بخشی	درصد	شاخص پیشرفت	بازه زمانی اجرا	واحد اجرایی	هدف گذاری یک ساله	فعالیت ها	هدف گذاری بلند مدت	هدف گذاری کوتاه مدت	راهبرد
فعالیت به نسبت هدف گذاری	پیشرفت از نظر اجرا								
		درصد میزان سزارین کاهش یافته به نسبت سال ۱۴۰۰	شش ماهه دوم ۱۴۰۱ و طول سال ۱۴۰۲	امور زنان و مامایی ستاد درمان با همکاری بیمارستانها	کاهش میزان سزارین به نسبت سال ۱۴۰۰ حداقل در کل دانشگاه به حدود ۴۵ درصد	الف) احصاء وضعیت موجود از نظر نوع زایمان و علت آن ب) بازخورد به بیمارستانها و متخصصین ج) تشویق و تنبیه مراکز و متخصصینی که درصد سزارین آنها بالاتر از میانگین دانشگاه است خ) هماهنگی با معاونت بهداشتی برای تشویق مادران باردار به جهت افزایش میل برای زایمان طبیعی ح) فراهم نمودن تسهیلات لازم برای انجام زایمان ایمن راحت و بدون درد چ) توسعه کمی و کیفی امکانات و تجهیزات ال دی آر ها د) آموزش متخصصین، دستیاران و ماماها	*استاندارد سازی فضای بلوک زایمان *کاهش میزان سزارین به میانگین کشوری	تامین فضا و شرایط مناسب برای انجام زایمان ایمن و بدون درد	گسترش مستمر خدمات مرتبط با زایمان طبیعی

میزان اثر بخشی	درصد	شاخص پیشرفت	بازه زمانی اجرا	واحد اجرایی	هدف گذاری یک ساله	فعالیت ها	هدف گذاری بلند مدت	هدف گذاری کوتاه مدت	راهبرد
فعالیت به نسبت هدف گذاری	پیشرفت از نظر اجرا								
		<p>الف) تعداد زوج نابارور پذیرش شده به نسبت مدت مشابه</p> <p>ب) مرکز ناباروری جدید سطح ۳ و مرکز سطح ۲ یا غربالگری راه اندازی شده</p> <p>ج) تعداد فلوشیپ جذب شده و تعداد متخصص زنان دوره کوتاه مدت دیده و طب مکمل ایرانی بکار گرفته شده در سطح ۲</p> <p>خ) تعداد زوج بارور شده نابارور به کل زوجین دریافت کننده خدمات ناباروری</p>	شش ماهه دوم ۱۴۰۱ و طول سال ۱۴۰۲	امور زنان و مامایی با همکاری معاونت توسعه و معاونت آموزشی	الف) افزایش حداقل دو برابری ظرفیت پذیرش زوجین نابارور ب) کاهش مدت زمان انتظار دریافت خدمت ج) ممانعت از خروج بیماران برای دریافت خدمت از استان	الف) تامین حداقل یک نفر فلوشیپ ناباروری در مرکز استان و یک نفر متخصص زنان دوره دیده و طب مکمل ایرانی در شهرستان دامغان و یا گرمسار ب) رفع نواقص و کمبودهای بخش ناباروری سطح ۳ و تسریع در راه اندازی بخش جدید ج) راه اندازی حداقل یک مرکز ناباروری یا غربالگری سطح ۲ در شهرستان دامغان یا گرمسار چ) اطلاع رسانی میزان خدمات و درصد موفقیت خدمات ناباروری دانشگاه به جهت افزایش جلب اعتماد مردم	پذیرش کامل زوجین نابارور و ارائه خدمات کامل به آنها در مراکز استان	تامین فلو شیپ ناباروری و تجهیز کامل مرکز ناباروری دانشگاه متناسب بانیا	توسعه عادلانه ارائه خدمات تشخیصی و درمانی ناباروری

میزان اثر بخشی	درصد	شاخص پیشرفت	بازه زمانی اجرا	واحد اجرایی	هدف گذاری یک ساله	فعالیت ها	هدف گذاری بلند مدت	هدف گذاری کوتاه مدت	راهبرد
فعالیت به نسبت هدف گذاری	پیشرفت از نظر اجرا								
		الف) تعداد متخصص طب مکمل ایرانی جذب شده ب) درصد افزایش مراجعین برای دریافت خدمات طب ایرانی	تامین متخصص در شش ماهه دوم ۱۴۰۱ و طول سال ۱۴۰۲ و فرهنگ سازی مستمر در طول سنوات آتی	امور متخصصین و طب مکمل ایرانی ستاد درمان دانشگاه	کاهش میزان مصرف داروهای شیمیایی در بین مردم	الف) تامین متخصص طب مکمل ایرانی برای حداقل سه شهرستان ب) فرهنگ سازی و ترویج اهمیت طب ایرانی بعنوان طب مکمل در درمان بیماران	ترویج فرهنگ و مزایای طب ایرانی و بهره برداری کامل مردم از طب ایرانی و مکمل	تامین متخصص طب ایرانی به تعداد کافی در شهرستانهای تابعه	گسترش بهره مندی از طب ایرانی و مکمل

میزان اثر بخشی	درصد	شاخص پیشرفت	بازه زمانی اجرا	واحد اجرایی	هدف گذاری یک ساله	فعالیت ها	هدف گذاری بلند مدت	هدف گذاری کوتاه مدت	راهبرد
فعالیت به نسبت هدف گذاری	پیشرفت از نظر اجرا								
		الف) تعداد جلسات برگزار شده با ذینفعان داخلی و خارج دانشگاهی ب) مبالغ ریالی اخذ شده از خیرین ج) خدمات واگذار شده به بخش خصوصی	مستمر	معاون درمان، مدیران میانی ستاد درمان، روسای بیمارستانها، مدیران مالی و رسیدگی به اسناد بیمارستانی	افزایش سطح تعاملات با معاونتهای دانشگاه، با سایر عوامل خارج دانشگاهی تاثیر گذار بر حوزه درمان دانشگاه	الف) برگزاری جلسات مدیریتی و کارشناسی هم در سطح ستاد درمان و هم در سطح بیمارستان با ذینفعان داخلی و خارج دانشگاهی ب) اخذ نظرات کارشناسی ذینفعان داخل و خارج دانشگاهی و لحاظ نمودن دغدغه های آنها در برنامه ریزی ها و اصلاح فرایندها ج) استفاده بهینه از ابزار کمکی اطلاع رسانی برای تبیین شرح وظایف حوزه درمان و نظام تخصیص منابع ساختاری خدمات درمانی ح) استفاده بهینه از ظرفیت خیرین سلامت و سایر نهادهای مردمی در توسعه خدمات درمانی خ) استفاده از ظرفیت بخش خصوصی در واگذاری خدمات مشمول اصل ۴۴	استفاده حداکثری از قوت ها و فرصت ها برای خنثی سازی یا کم اثری تهدید ها و نقاط ضعف	* شناسایی ذینفعان داخلی و خارجی تاثیر گذار بر خدمات حوزه درمان و * تحلیل میزان تاثیر گذاری و تاثیر پذیری هر کدام بر حوزه درمان	بهبود همکاری های درون بخشی و برون بخشی